TELEFONAT ODER E-MAIL?

Diskutiert in der Gruppe und einigt euch auf klare Regeln.

	Vorteile	Nachteile
Telefonat	Man kann die Person sofort erreichen, Einzelheiten oder konkrete Nachfragen direkt abklären. Telefongespräche vereinfachen die Kommunikation, sind persönlicher und ermöglichen ein direktes Feedback.	Wenn der Engagementpartner nicht sofort erreicht wird, tendiert man dazu, nicht nachzuhaken oder Telefonate zu verschieben. Das kann dazu führen, dass die Kontaktaufnahme nicht stattfindet und es zu erheblichen Verzögerungen des LdE-Vorhabens kommt.
E-Mail	Wenn eine E-Mail während des Unterrichts verschickt wird, weiß die Lehrkraft genau, dass der Engagementpartner kontaktiert wurde, wie die E-Mail formuliert ist und was diese enthält. Die Situation und der Inhalt sind klarer und detaillierter dargestellt als bei einem Telefongespräch. Eine Antwort ist innerhalb einer Woche zu erwarten. **Tipp:** Setzt die Lehrperson immer in Kopie. Das hat den Vorteil, dass sie die Kommunikation verfolgen kann und falls nötig mit dem Engagementpartner in Kontakt treten kann.	Auch E-Mails werden oftmals nicht direkt oder ggf. gar nicht oder nur schwammig, d. h. ohne klare Botschaft beantwortet. Das Risiko ist groß, dass wichtige Details ungeklärt bleiben, der E-Mail-Austausch sich über einen längeren Zeitraum erstreckt und wichtige Zeit verloren geht.

› Warum nicht eine Mail schicken und kurz danach telefonisch nachfragen?
› Diese Tabelle gilt nicht nur bei der Partnersuche, sondern auch für die Partnerschaftsbeziehungen während des ganzen LdE-Vorhabens.